



2010  
SOCIAL  
BILAN

**QUALIREC**

**A** l'heure de jeter un regard sur l'année 2010 écoulée il convient tout d'abord d'apprécier ce retour fragile mais réel vers un résultat économique positif. Compte tenu des tourmentes traversées par Qualirec ces dernières années cela relève presque de la gageure !

Ces problèmes rencontrés dans le passé avaient diverses causes. Tout d'abord, comme toute PME spécialisée dans une acti-

tivité de services, Qualirec a dû faire face à des remises en question liées à des pertes de marchés. Or la particularité bien connue d'une entreprise d'insertion consiste à ne pouvoir guère s'appuyer sur des fonds propres conséquents. Et cela ne favorise pas la possibilité d'investir dans la recherche et le développement de nouveaux marchés.

Autre problématique propre aux entreprises d'insertion, le financement de leur accompagnement social, assuré principalement par l'État via le Ministère de l'Emploi (DIRECCTE), a vu son niveau d'intervention "gelé" depuis 10 ans (non-augmentation de l'aide forfaitaire par équivalent temps plein).

Or il est évident que durant ces années le coût des salaires, SMIC notamment, a progressé...

Plus particulièrement dans le cas de Qualirec, le coût de certaines charges, le transport plus particulièrement, a également augmenté sans qu'il soit malheureusement possible de répercuter ces hausses dans la tarification auprès des clients.

Dans ce contexte difficile il est donc particulièrement heureux que Qualirec résiste encore et toujours tel un petit village gaulois bien connu !

## Résistance du village gaulois

Toutefois cette satisfaction bien passagère ne doit faire oublier que nos "résultats" en matière de sortie vers l'emploi pour nos salariés n'ont pas été bons en 2010. Même si le contexte général de l'emploi explique en grande partie cela, il convient de redoubler d'efforts pour l'année à venir.

Diverses démarches devraient nous aider pour cela. Tout d'abord l'aide de Qual'id, notre association impliquée dans le projet social de l'entreprise, mais aussi les diverses démarches qualité auxquelles Qualirec participe depuis sa création.

Ainsi en 2011 le périmètre de certification ISO 9001 de Qualirec devrait s'étendre à sa seconde activité : la collecte de déchets encombrants. Sur le plan social le label Qualirei, du réseau national des entreprises d'insertion (EI), va devenir une certification AFNOR.

Et Qualirec se fera fort d'être parmi les premières EI à s'inscrire dans cette démarche. Comme en 2000 où Qualirec fut parmi les 10 premières entreprises au niveau national détentrices du label Qualirei !



**Pierre-Michel Blanco**  
Directeur de Qualirec

# Le Mot du Président

Paradoxalement,  
la crise a provoqué  
un sursaut  
des consciences



et redonné toutes ses valeurs  
à la solidarité et à l'équité.

Qualirec semble avoir passé le plus dur de la crise économique qui a coûté la vie à de nombreuses petites entreprises. Cette crise qui rend plus difficile les sorties vers l'emploi durable des salariés en insertion a aussi entraîné un fort recul des CDI au profit des CDD lors de la première embauche en Entreprise classique.

Paradoxalement, elle a provoqué un sursaut des consciences et redonné toutes ses valeurs à la solidarité et à l'équité. L'exigence d'un contrat social au détriment de la doctrine du chacun pour soit gagne du terrain.

QUAL'ID et QUALIREC ne sont pas restés les bras croisés pendant toute cette année 2010 et nous avons, ensemble, travaillé sur deux projets d'expression des salariés :

- Les réunions d'atelier
- L'évaluation, par les salariés en insertion, de l'accompagnement technique et social.

Même si ces projets n'aboutiront qu'en 2011, la voie est tracée pour que dans les Entreprises d'insertion, où la représentation des salariés traditionnelle est difficile à mettre en œuvre, des formes innovantes soient expérimentées.

**Daniel LUC**  
Président de Qual'ID

## **AU SOMMAIRE**

La structure p. 3

L'activité économique p. 4

L'activité sociale p. 7

Histoires de qualité p. 12

Qualirec s'insère dans la toile

Le sens de la fête

**Annexes** p. 14

Partenariat pour un recrutement réussi

L'accompagnement social et professionnel

L'atelier de recherche d'emploi

Bilan et compte de résultats

Revue de presse

*Face à l'hébétude devant une prospérité insolente qui exclut la majorité des gens, il faut s'indigner. Ce qui conduit à résister.*

**Claude Alphandéry**

Ancien résistant, banquier, économiste, Président  
du Conseil national de l'insertion par l'activité économique  
Interview au *Nouvel Observateur* du 27 janvier 2011



### PIERRE-MICHEL BLANCO

À Qualirec depuis 1994, directeur depuis 1998.

**Parcours** : De formation commerciale, a été responsable commercial, durant plusieurs années, au sein d'un bureau d'étude tourné vers le secteur industriel. Séduit par le projet de Qualirec en 1994, et motivé par l'insertion, s'est investi dans la création de l'entreprise puis dans son développement, alliant motivation sociale et compétence de gestion dans le secteur industriel.



### PASCALE DEREWIANY

Salariée de Qual'ID depuis 1994

**Parcours** : Études en psychologie clinique. Après un passage court mais déterminant dans l'éducation nationale, "tombée dans le chaudron Insertion" en étant formatrice auprès de publics en grande difficulté pour l'association "Culture et Liberté". Depuis 2003, également salariée à mi-temps au GEI (Groupement des Entreprises d'Insertion).



### FABIENNE RAULET À Qualirec depuis 1999

**Parcours** : Études en commerce et gestion des entreprises (Sup de Co Grenoble). A travaillé dans l'aide au développement pendant 2 ans en Afrique, puis a découvert l'insertion via le lancement d'une nouvelle activité dans l'entreprise d'insertion AART (Albertville). Elle a permis le lancement de cette même activité (Cyclonettoyeurs) à Qualirec, et a depuis évolué sur d'autres fonctions au sein de l'entreprise.



### MOHAMED IRID À Qualirec depuis 2001

**Parcours** : A travaillé en tant que magasinier-manutentionnaire, chauffeur livreur et vendeur en Algérie jusqu'en 1997. Arrivé en France fin 97, a dû rester sans travail car sans papiers pendant plus de 2 ans. Sa situation régularisée en 2000, a intégré Qualirec en 2001, en tant qu'opérateur de production en contrat d'insertion. À l'issue des 2 ans de contrat, a été embauché en CDI par Qualirec, sur un poste d'ouvrier professionnel évoluant aujourd'hui vers un poste d'encadrant de l'équipe Big Bags.



### JEAN-PAUL RONIN À Qualirec depuis 2003

**Parcours** : A pendant plusieurs années occupé des postes successifs dans la grande distribution alimentaire en exploitation, logistique et merchandising. A également été administrateur des ventes dans une société informatique, puis assistant achat chez les "hommes en bleu" (SAMSE).



### MARC CARBONERO À Qualirec depuis 2010

**Parcours** : A suivi un parcours d'ouvrier puis de chef d'équipe durant 30 ans en milieu industriel (papeterie) dans la vallée du Grésivaudan. Suite à un licenciement économique et à une remise en question sur son projet professionnel, ses pas l'ont dirigé vers Qualirec à la fois par intérêt pour les métiers de l'Environnement et par sensibilité personnelle pour les personnes en difficulté.

## HISTORIQUE

QUALIREC est une Entreprise d'Insertion par l'Économique créée en 1994, sous forme de société anonyme. L'association QUAL'ID a été créée en 1992. Elle a présidé à la gestation puis aux premiers pas de QUALIREC. Actionnaire majoritaire de l'entreprise d'insertion, elle est garante du projet social et directement impliquée dans l'accompagnement et la recherche d'emploi.

## ORGANISATION

Fin 2010, la structure se répartit entre 6 salariés permanents et 11 salariés en insertion.

## ORGANIGRAMME ACTUEL

- Directeur et Responsable Qualité : Pierre-Michel Blanco
- Responsable Exploitation : Jean-Paul Ronin
- Chef d'équipe atelier Big Bags et polystyrène : Mohamed Irid
- Chef d'équipe collecte : Marc Carbonero
- Ressources Humaines, Finances : Fabienne Raulet
- Insertion : Pascale Derewiany (salariée de Qual'ID et du Groupement des Entreprises d'Insertion).

Une équipe de parrains bénévoles de Qual'ID intervient dans l'atelier de recherche d'emploi auprès des salariés en insertion.

Des bénévoles du bureau et du Conseil d'Administration participent à la réflexion sur l'insertion à Qualirec.

Après un exercice 2008 très déficitaire du fait de la crise économique internationale et après un exercice 2009 qui a difficilement vu le retour à l'équilibre, Qualirec a renoué avec les bénéfices en 2010. Avec un résultat net positif d'environ 30 000 €, Qualirec a réussi à reconstituer ses capitaux propres initiaux.

Au départ ce pari semblait loin d'être évident à réussir. L'activité Big Bags a continué à regagner ses volumes "d'avant la crise" permettant au final de traiter 61 700 unités. Ce chiffre constitue un record et donc amène à une satisfaction à la hauteur de la crainte qui a précédé. Concernant la collecte de déchets encombrants, l'année 2010 fut marquée par l'apparition d'un nouveau client, et non des moindres, puisqu'il s'agit de la Communauté de communes de l'agglomération grenobloise, la Métro. Cette dernière ayant pris la compétence déchets depuis plusieurs années, désirait sous-traiter la collecte de déchets encombrants à des structures d'insertion, dans le cadre de clauses particulières du Code des Marchés publics. Dans ce contexte Qualirec s'est vu attribué la collecte des encombrants des villes de Meylan, Seyssins et Veurey.

Après un travail important de reconnaissance sur le terrain, et une très bonne collaboration avec les services de la Métro ainsi qu'avec les services techniques des villes concernées, le service a pu démarrer. À ce jour le bilan de cette opération est très positif pour Qualirec... et la réciprocité semble vraie du côté de notre client (voir article page suivante).

Les activités de QUALIREC se partagent entre deux secteurs : l'activité industrielle et l'activité de collectes.

## SECTEUR INDUSTRIEL

Ce secteur d'activité comprend le nettoyage et reconditionnement de big bags, le traitement de polystyrène expansé, ainsi que la réalisation de prestations de sous-traitance pour des entreprises industrielles. Il permet à la personne en parcours d'insertion le développement de compétences requises sur les postes d'opérateur de production, comme la rigueur, la rapidité d'exécution, la capacité à travailler en équipe, ou encore la connaissance et l'adaptation au travail dans un système Qualité.

Dans le cadre de ses activités liées au recyclage, l'entreprise est adhérente à FEDEREC (Fédération des Entreprises du Recyclage). Elle fut la première entreprise d'Insertion admise au sein de cette fédération. De plus, Qualirec est une installation classée soumise à autorisation (ICPE) afin de pouvoir exercer ses activités de recyclage de déchets.

L'ensemble de ces adhésions ou respect de normes démontre la capacité de Qualirec à intégrer un haut niveau d'exigence professionnelle tout en intégrant la dimension particulière de l'insertion par l'économique.

## RECONDITIONNEMENT DE BIG BAGS

■ **L'historique** : Cette activité existe au sein de Qualirec depuis la création de l'entreprise (1994).

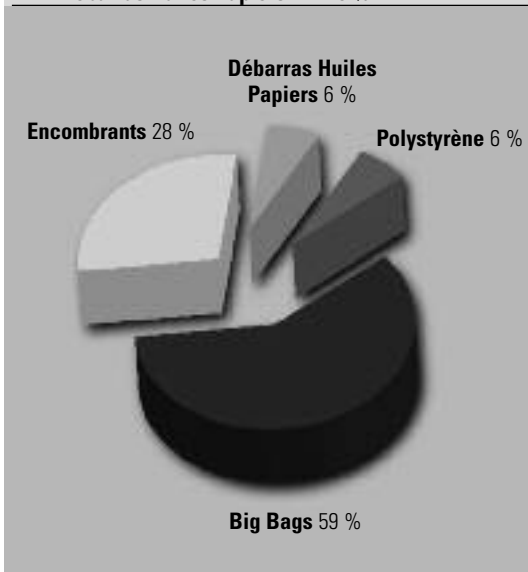
■ **La prestation** : Service de reconditionnement de grands sacs souples, communément appelés "big bags". Le service comprend la collecte des sacs, leur nettoyage et leur contrôle, puis leur réexpédition chez le client.

■ **Les clients** : Industriels de la chimie qui utilisent ce type d'emballage pour conditionner leurs produits vendus sous



## REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

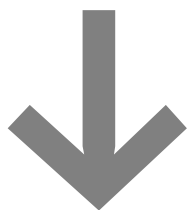
Activité	% CA
<b>Big Bags</b>	59 %
<b>Polystyrène</b>	6 %
<b>Encombrants</b>	28 %
<b>Débarras Huiles Papiers</b>	6 %





**INTERVIEW**  
**VÉRONIQUE**  
**BERGER**

Gestion des déchets  
ménagers  
Grenoble Alpes Métropole



**RECONDITIONNEMENT DE BIG BAGS**  
**COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES**

Rapidité d'exécution (productivité)
Rigueur
Résistance physique
Coordination des gestes
Travail en équipe
Apprentissage du travail dans un système qualité
Apprentissage des règles du travail à la chaîne
Sensibilisation à la maintenance d'un parc machine
Autonomie individuelle

forme de poudres ou de granulés. Cela leur permet de répondre à 2 attentes : offrir un service à leurs propres clients en les "soulageant" du problème des déchets d'emballage et réaliser une économie en utilisant des emballages moins chers que le neuf.

■ **Signes particuliers** : Qualirec intervient sur un marché à dimension européenne en concurrence avec 3 autres opérateurs français et hollandais.

L'entreprise est certifiée ISO 9001, depuis l'année 2000

→ **En 2010**

■ 61760 big bags traités. Hausse importante du volume traité de sacs par rapport à l'année précédente (+21%). Un apport régulier en sacs à traiter ainsi qu'un taux de productivité amélioré (+8%) ont permis ce résultat record dans l'histoire de Qualirec pour l'activité Big Bags.

**TRAITEMENT PSE (POLYSTYRÈNE EXPANSÉ)**

■ **L'historique** : Cette activité existe au sein de Qualirec depuis la création de l'entreprise (1994).

■ **La prestation** : Traitement en vue de recyclage de déchets

**La Métro a décidé en 2010 de sous-traiter à des structures d'insertion la collecte de déchets encombrants sur certaines communes de son territoire. Pouvez expliquer les raisons de ce choix ?**

Au transfert de la compétence collecte des déchets en janvier 2005, le service déchets de la Métro a continué à faire assurer les prestations à l'existant, à savoir par le biais d'entreprises classiques du secteur privé. En 2009, lors du renouvellement du marché de collecte des encombrants, la collectivité a souhaité que les candidats intègrent des dispositions en faveur de l'insertion dans leur offre de service. Aucun d'entre eux n'a été retenu parce que les mémoires techniques ne répondaient pas aux attentes exprimées dans le cahier des charges, rendant

cette consultation infructueuse.

Dans le même temps, les élus communautaires ont voté une délibération incitant le développement des dispositifs d'insertion sur le territoire et la cellule juridique de la Métro s'est expérimentée dans la passation de commandes publiques dites "article 30", marchés réservés aux prestataires d'insertion sociale et professionnelle.

Le service déchets a donc choisi de lancer une nouvelle consultation de collecte des encombrants spécifiquement axée autour d'une démarche d'insertion.

**Comment évaluez-vous la qualité de cette prestation de services tant du point de vue technique que social ?**

La mission a été définie précisément : localisation des points de collecte, la liste des déchets à ramasser...

... et la fiche technique de suivi de l'activité à échanger entre les deux parties, formalisant les éventuels problèmes de collecte. Par ailleurs, les prestations de collecte des déchets ménagers en porte à porte près les usagers : visibles et donc "sanctionnées" immédiatement dès lors que le service n'est pas rendu correctement. Depuis plus d'un an maintenant l'activité de collecte des encombrants assurée par Qualirec 38 ne suscite pas de retours négatifs de la part des usagers, ni des services techniques des communes. Enfin, d'autres indicateurs techniques attestent que cette prestation est assurée conformément au besoin exprimé.

En ce qui concerne le volet social, la tenue de réunions régulières entre la Métro et les dirigeants de l'entreprise permettent d'évaluer précisément

l'évolution des personnes assurant la mission de collecte, comme l'acquisition de compétences, les formations dispensées, l'accompagnement à la recherche d'un emploi... et là, encore, les résultats sont conformes aux attentes de la collectivité.

**Après un peu plus d'une année, quels premiers bilans faites-vous de ce nouveau type de sous-traitance ?**

Les services de la Métro, ceux des communes et surtout les usagers du service sont satisfaits de la prestation confiée à Qualirec. La relation partenariale tissée avec cet acteur a probablement contribué à fonder la position du service à développer des actions en faveur de l'insertion. À ce titre, dernièrement, des activités nouvelles d'amélioration du service aux usagers ont été confiées à une autre entreprise d'insertion.

d'emballages PSE. Une prestation de densification (40 fois) est assurée au moyen d'une machine à densifier qui compacte à froid le polystyrène. Les blocs de polystyrène ainsi compactés peuvent être réintroduits dans les circuits de fabrication. Le polystyrène peut également être transformé en billes afin d'être utilisé dans la fabrication de béton allégé.

■ **Les clients** : Recycleurs de matière plastique, Centrales à béton (billes PSE)

■ **Signes particuliers** : Qualirec est le seul opérateur de recyclage de PSE reconnu en Rhône-Alpes par ECO-PSE, un GIE qui regroupe tous les plus grands fabricants français de PSE.

## SECTEUR COLLECTES

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers une filière de recyclage appropriée. Polystyrène expansé, huiles alimentaires usagées, déchets encombrants, ou encore archives confidentielles (préalablement détruites) sont les types de déchets collectés. Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

### POLYSTYRÈNE

■ **L'historique** : Cette activité existe au sein de Qualirec depuis la création de l'entreprise.

■ **La prestation** : Service de collecte sélective des déchets de polystyrène expansé (ensuite traités à Qualirec). Des conteneurs spécifiques sont installés sur les sites des clients, facilitant le tri et l'enlèvement des déchets. Des moyens de collecte légers (camionnettes) permettent un service de collecte souple et réactif.

■ **Les clients** : Déchetteries de l'agglomération, magasins d'électroménager, entreprises

#### → En 2010

- 3975 m<sup>3</sup> collectés.
- Stabilité du volume traité par rapport à l'année précédente, avec légère tendance à la hausse (+4%).

### SECTEUR COLLECTES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Sens de l'orientation

Relationnel

Autonomie, sens des responsabilités

Communication avec l'encadrement

Gestion du temps

Mémoire

Conduite, manutention (chargement et déchargement)

Représentation de l'entreprise, lien avec le client

### HUILES ALIMENTAIRES USAGÉES (HAU)

■ **L'historique** : Activité démarrée en 2005

■ **La prestation** : Collecte des huiles alimentaires usagées, collectées sous forme de fûts de 100 litres. Pour cette activité, un partenariat a été conclu avec la société Ecogras, filiale du groupe VEOLIA. Les huiles collectées sont stockées, puis redistribuées à Ecogras, qui les transforme en bio-carburants ou huile de synthèse.

■ **Les clients** : Restaurateurs de la région, collectivités, ainsi que la METRO pour les déchetteries de l'agglomération.

#### → En 2010

- 60 000 litres d'huiles usagées ont été collectées.
- Diminution de 13 % du volume collecté par rapport à l'année précédente.

### DÉCHETS ENCOMBRANTS

■ **L'historique** : Activité démarrée début 2003

■ **La prestation** : Collecte de déchets encombrants sur un parc d'habitats géré par des offices HLM. Les déchets encombrants sont ensuite déposés en déchetterie.

■ **Les clients** : Offices HLM : OPAC, SDH, ACTIS.

Ils sous-traitent la prise en charge de la prestation à Qualirec, afin que leurs locataires bénéficient du service de collecte de leurs déchets encombrants.

■ **Signes particuliers** : La prise en charge du coût d'élimination des déchets issus du parc HLM est assurée gratuitement par la Métro.

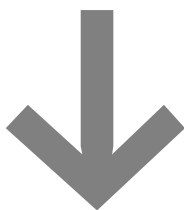
#### → En 2010

- 10660 m<sup>3</sup> de déchets encombrants collectés.
- Stabilité du volume traité par rapport à l'année précédente, avec légère tendance à la hausse (+4%).



LA POSTE

**INTERVIEW**  
 ANNICK  
 GROUSSARD

 Service achats DAST  
 Dauphiné-Savoie


## DÉBARRAS DE LOCAUX

■ **L'historique** : Activité démarrée en 2006

■ **La prestation** : Service de débarras de locaux. Les objets débarrassés sont ensuite évacués vers des sociétés spécialisées en élimination de déchets. Qualirec garantit une élimination des objets privilégiant le recyclage.

■ **Les clients** : Particuliers, entreprises, collectivités

### → En 2010

L'activité reste stable avec environ 30000 € de chiffre d'affaire. Mais en plus des petits débarras ponctuels viennent de plus en plus s'ajouter des chantiers pour des clients plus importants, comme cette année pour La Poste (voir article ci-dessous).

**La Poste s'adresse à Qualirec depuis un peu plus de 2 ans pour collecter ses "sacs pilons", pouvez-vous nous expliquer davantage en quoi consiste cette opération étrange et comment cette sous-traitance a commencé ?**

L'opération Pilons consiste en la collecte de papiers confidentiels ou non, dans les bureaux de Poste. Ce papier est mis en sac par le bureau et retiré par Qualirec selon des tournées programmées par ce dernier. Ces sacs sont acheminés en déchetterie par les soins de Qualirec pour destruction avec certificat remis aux bureaux de Poste via Qualirec.

Cette sous-traitance a commencé par souci de la part du service Achats de travailler avec des entre-

prises de réinsertion pour ce type de prestation. Après recherche sur Internet, un contact a été pris par le service Achats avec Qualirec. S'en sont suivies une rencontre et une collaboration. Plus généralement, un contrat a été signé avec Tri Vallées du réseau Colrec.

Aujourd'hui, cette sous-traitance s'est élargie aux débarras ponctuels de bureaux de Poste du département. Quelles sont les attentes de la Poste face à Qualirec sur ce type de service ?

La tournée sacs pilons ayant été un succès, nous avons élargi notre demande auprès de Qualirec au retrait d'encombrants dans les bureaux de Poste pour mise en déchetterie et au transfert de mobilier sur un même bureau ou sur un autre, proche. Nous avons égale-

ment demandé la mise à disposition de cartons.

Nos attentes sur cette activité comme sur celle des pilons sont :

- Réactivité

- Adaptation sur le terrain sur des compléments demandés par les Directeurs de Bureaux.

- Confiance

**Dans la mesure où Qualirec est une entreprise d'insertion, pouvez préciser si cette particularité présente des avantages, des inconvénients ou risques ? Plus généralement La Poste a-t-elle une politique tournée vers la relation au monde de l'Économie Sociale ?**

Le fait que Qualirec soit une entreprise de réinsertion n'est à proprement parlé ni un avantage ni un

inconvenient pour La Poste puisque seul le chiffre d'affaires réalisé par les entreprises adaptées aux personnes handicapées est pris en compte.

Que ce type d'entreprise puisse présenter des risques n'est pas exclu et un peu plus que pour une entreprise dite traditionnelle.

Cependant, La Poste assurant des services publics, elle est par définition tournée vers le social.

Et surtout, notre motivation est personnelle et pour ce qui concerne le service achats de la DAST de Grenoble, elle est vive.

Plus généralement, nous trouvons chez Qualirec une souplesse et une réactivité que nous apprécions tout en apportant notre soutien à votre démarche de réinsertion.

## PROFILS

18 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail en insertion en 2010.

L'ensemble de ces personnes ont représenté 11,2 équivalents temps plein (ETP) contre 10 ETP en 2009.

Il y a eu 7 entrées et 9 sorties. Mais parmi les personnes entrées, 1 personne a abandonné au bout de 3 jours (elle ne sera pas comptabilisée dans les tableaux ci-dessous).

Âge	-25 ans	26/35 ans	36/45 ans	+45 ans	Moyenne
2010	23 %	12 %	47 %	18 %	36 ans
2009	5 %	30 %	48 %	17 %	39 ans
2008	5 %	20 %	35 %	40 %	41 ans
2007	10 %	30 %	30 %	30 %	39 ans

La moyenne d'âge est en légère baisse depuis 3 ans avec une augmentation de la tranche d'âge des moins de 25 ans. La tranche d'âge la plus représentée reste toujours celle des 36/45 ans, qui représente presque la moitié des personnes ayant été en contrat à Qualirec. Les + de 35 ans représentent 65 % des effectifs.

## COMMUNES D'HABITATION

	2010	2009	2008	2007
Grenoble	4	9	11	9
Sassenage/Seysins/Fontaine	3	3	2	1
St-Egrève/St Martin Vinoux	3	-	1	1
Echirolles	1	1	2	4
Voreppe/Tullins/Voirion	2	4	1	-
St-Martin d'hères	3	2	1	2
Vaulnaveys/Vizille	1	3	2	2
Pont-de-Claix		1	-	1

## RESSOURCES FINANCIÈRES À L'ENTRÉE

	2010	2009	2008	2007
Sans ressource	36 %	17 %	25 %	10 %
Bénéficiaires du RMI-RSA	29 %	35 %	30 %	50 %
ASSEDIC	35 %	22 %	20 %	15 %
Autres (CES, AH, ASS, CAF...)		26 %	25 %	25 %

## PAYS D'ORIGINE

	2010	2009	2008	2007
France	47 %	48 %	40 %	20 %
Maghreb	35 %	26 %	30 %	50 %
Afrique noire	18 %	13 %	10 %	20 %
Macédoine, Arménie, Lituanie		13 %	20 %	10 %

La proportion de personnes d'origine française continue d'augmenter au détriment de celle d'origine maghrébine qui a longtemps constitué un nombre majoritaire dans l'effectif de Qualirec.

## Niveau de scolarité

	2007	2008	2009	2010
Niveau VI - Primaire	15 %	5 %	17 %	24 %
Niveau V - CAP / BEP	35 %	60 %	52 %	47 %
Niveau IV - secondaire et +	50 %	35 %	30 %	29 %

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

17 personnes en parcours d'insertion ont pu bénéficier d'un accompagnement socio-professionnel assuré par la responsable insertion.

1 personne a démarré en toute fin d'année.

Le travail d'accompagnement consiste en un repérage des difficultés sociales et professionnelles lors d'entretiens individuels bimensuels, voire hebdomadaires pour les personnes en situation d'urgence.

Cet accompagnement se fait en lien étroit avec les référents des salariés (assistantes sociales, conseillers emploi, missions locales...) et l'encadrement de Qualirec.

## PROBLÉMATIQUES et FREINS A L'EMPLOI

	2008		2009		2010	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Logement	15	75	9	39	8	47
Confiance en soi	9	45	7	30	4	24
Niveau français	6	30	3	13	3	18
Absence projet professionnel	4	20	15	65	6	35
Santé	10	50	11	48	4	24
Inactivité prolongée	7	35	4	17	8	47
Problèmes familiaux	8	40	4	17	1	6
Absence d'expériences professionnelles significative en France	9	45	7	30	7	41
Endettement/pb dettes à régler	7	35	5	22	1	6
Mobilité	9	45	9	39	5	29
Problèmes comportement			11	48	4	24
Difficultés d'adaptation aux contraintes de travail			15	65	5	29

La majorité des personnes cumulent de 2 à 6 freins à l'emploi, ce qui nécessite un accompagnement renforcé.

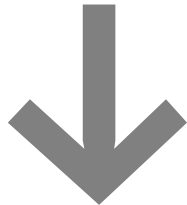
La forte mobilisation des référents (conseillers emploi, assistantes sociales) est alors la condition nécessaire d'un accompagnement porteur de solutions.





**TÉMOIGNAGE**  
**JEAN-LOUIS**  
**LEVIEL**

Bénévole à QUAL'ID



**LES PROBLÉMATIQUES LOGEMENT /  
INACTIVITÉ PROLONGÉE/ ABSENCE D'EXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE SIGNIFICATIVE EN FRANCE**

Comme chaque année, le logement a constitué une problématique majeure puisqu'elle a concerné 47 % des personnes en insertion.

8 situations ont ainsi été repérées par la responsable insertion, mais celles-ci ont pu être traitées du fait d'une prise en charge par les services compétents (CHRS, bailleurs sociaux, assistantes sociales).

Ainsi 7 personnes ont trouvé une solution de logement et 1 personne est dans une situation temporaire mais acceptable (caravane dans le jardin d'un membre de sa famille). La responsable d'insertion a également pu mettre plu-

sieurs personnes en lien avec l'organisme collecteur de Qualirec (Epergos) pour des demandes d'avances et de garanties locapass.

41 % des personnes accueillies n'avaient pas ou peu d'expériences professionnelles.

Sur les 7 personnes repérées, 4 sont des jeunes de moins de 25 ans et 3 sont des personnes arrivant de pays étrangers (souvent en attente de papier pour travailler).

La problématique "inactivité prolongée" est souvent la problématique relative au public accueilli en structure d'insertion par l'activité économique. Ce sont des personnes qui cumulent des périodes plus ou moins longues, souvent répétées de chômage ou de non-travail (pour différentes raisons : santé, incarcération...), qui vont peu à peu dans le dispositif RSA.

## FORMATIONS

### EN INTERNE

Toutes les personnes embauchées en 2010 ont suivi le parcours de formations internes classiques :

■ **Accueil – Règles de l'entreprise.**

□ **Objectif** : donner des repères sur la "vie administrative du salarié" à QUALIREC.

■ **Être salarié en entreprise**

□ **Objectif** : donner au salarié les "règles du jeu" de la vie en entreprise.

■ **Vie du Big Bag**

□ **Objectif** : donner du sens au travail de nettoyage et contrôle des big bags et comprendre la demande particulière de chaque client.

■ **Collecte des déchets encombrants :**

□ **Objectif** :

- Donner au salarié de Qualirec des éléments de recul sur sa fonction (enjeux et place de son action) pour une valorisation des postes de travail.

- Lui donner des éléments de compréhension et d'aide sur les postes relatifs à cette activité.

**Des supports informatiques sur Power Point ont été mis en place pour l'animation des formations décrites.**

*Je suis prof d'université en retraite. Au cours de ma carrière, j'ai enseigné la physique, et la plupart du temps pour des étudiants d'IUT. La technologie m'a toujours intéressé et je me suis beaucoup occupé des débouchés des étudiants dans les entreprises. J'ai été responsable de formations en Apprentissage et en Formation continue (IUT et Licence) et j'ai pu me rendre compte de ce qu'attendent les entreprises de leurs salariés. Je suis convaincu que le chômage est un des plus grands fléaux de notre société et que l'on éviterait bien des drames si chacun pouvait avoir un travail où il se sente bien. J'ai aussi la conviction que le "plein-emploi" n'est pas une utopie mais une possibilité. Quand j'ai entendu parler des "Entreprises d'Insertion par l'Activité Économique", je me suis dit qu'il y avait peut-être du boulot pour moi.*

*J'ai connu Qual'ID et Qualirec par des relations personnelles.*

*Le parrainage consiste à prendre en charge un des salariés de Qualirec pour l'assister et l'aider dans sa recherche d'emploi. Au-delà des techniques pour chercher du travail, c'est l'occasion d'avoir une relation humaine intéressante. Ce contact personnel permet aussi d'adapter la recherche d'emploi aux souhaits et capacités du salarié de Qualirec et cela augmente évidemment les chances de réussite.*

*Des quelques parrainages que j'ai pu faire, je retire clairement le fait que les salariés nous font confiance et qu'ils acceptent volontiers nos conseils. Même si les résultats ne sont pas toujours un franc succès le parrainage est une expérience enrichissante pour le filleul et le parrain.*

*Nous avons conscience du dénuement dans lequel se trouvent souvent les salariés de Qualirec. Nous leurs apportons au moins un peu de chaleur humaine et essayons de les convaincre qu'ils ont des qualités à mettre en valeur et qu'ils peuvent y arriver. Nous ne pouvons jamais savoir exactement en quoi notre action leurs servira... alors, il faut continuer et rester optimiste.*

## FORMATIONS

### EN EXTERNE

- Permis cariste : 2 personnes ont été inscrites pour passer le CACES 1, 3 et 5. Une personne a dû arrêter pour raison de santé.
- Nous avons rajouté cette année le CACES 1 souvent demandé par les employeurs.
- Habilitation Électrique : 1 personne

## BILAN DES SORTIES

8 personnes sont sorties en 2010, dont 4 qui n'ont pas souhaité renouveler ou poursuivre leur contrat au bout de 8 mois de présence à Qualirec.

	2010	2009	2008	2007
<b>CDI</b>			1	3
<b>CDD</b>	2	1	3	2
<b>Formation</b>			1	
<b>Sorties dynamiques</b>	25 %	8 %	56 %	63 %
<b>Non connu, abandons, sorties prématurées...</b>	1	5	2	
<b>Demandeurs emploi</b>	5	6	2	3
<b>TOTAL</b>	8	12	9	8

Le taux de sorties dynamiques (CDI + CDD + Formation) s'élève cette année à 25 % (loin des 60 % demandés par les financeurs).

### Durée moyenne de présence dans l'entreprise

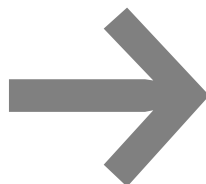
<b>2010</b>	15 mois
<b>2009</b>	13 mois
<b>2008</b>	15,5 mois
<b>2007</b>	11,5 mois

## PARRAINAGE :

### Recherche d'emploi : 3 dont...

- 1 personne n'a pas souhaité poursuivre à la fin de son parcours
- 1 personne qui a eu des problèmes de santé
- 2 ont participé à des simulations d'entretien d'embauche organisées par la chargée d'insertion avec le soutien de l'association EGEE et les bénévoles de Qual'Id.

**Autre parrainage :** 1 personne a été aidée par un bénévole pour constituer son dossier de demande de reconnaissance travailleur handicapé.



## TÉMOIGNAGE CHRISTOPHE GRONIER DIT "KITO", RETRAITÉ ET BÉNÉVOLE QUAL'ID



*Mes antécédents : formateur en alternance, apprentissage et qualification, formation diplômante BEP, et gestion vente et gestion dans le cadre du GRETA et de la CCI de Grenoble.*

*J'ai connu Qual'Id par une amie fondatrice de l'association et je m'y suis investi comme parrain bénévole depuis 2008. J'ai ainsi parrainé successivement Naser, Movses, Max et actuellement Claude.*

*J'ai été surpris par la variété des caractéristiques des salariés en insertion de Qualirec : âge, expérience, origine, situation de famille... c'est pourquoi les freins à leur ré-insertion sont divers ; il nous faut les réduire, voire les résoudre pendant leurs deux années de contrat d'insertion : connaissance de la langue française, écriture, formations complémentaires (postures de manutention, permis cariste, permis de conduire...).*

*Il y a aussi les freins psychologiques : manque d'autonomie, de confiance en soi, de persévérance, de motivation. Dès le début, j'ai apprécié l'étroite collaboration avec Pascale, attachée d'insertion. Le travail effectué chez*

*Qualirec, concerne la production, la manutention, le magasinage, la livraison, et ce sont vers les entreprises concernées qu'il faut orienter les recherches d'emploi. Le parrainage aujourd'hui commence 6 mois avant le départ du salarié en insertion ; il faut bien cela pour faire connaissance, se mettre en confiance, compléter éventuellement la formation nécessaire et élaborer les techniques habituelles de recherche d'emploi : CV, lettre de motivation, utilisation d'Internet, et, depuis peu, simulation d'entretien d'embauche. Il faut aussi que le salarié se motive pour pouvoir quitter le "cocon" de Qualirec, ce n'est pas le plus simple...*

# Qualirec s'insère dans la toile

L'idée de créer un site web n'était pas neuve. Pour tout dire, un site existait depuis plusieurs années mais sa vocation était exclusivement tournée vers l'activité de recyclage des big bags. Mais l'activité de Qualirec ce n'est pas uniquement cela ! Même si le big bag est souvent évoqué comme le symbole de l'activité de notre société, il faut se rappeler que notre "métier" premier est davantage celui de l'insertion. Et il convenait aussi de parler de toutes les autres activités de l'entreprise, en lien avec la collecte et le recyclage de déchets spécifiques.

Alors, depuis la fin de l'année 2010, l'injustice est réparée ! Nous voici donc heureux (et un peu fier) de vous annoncer cette (re)naissance : elle s'appelle "www.qualirec.fr" Vous y trouverez la présentation de toutes les activités de Qualirec avec une approche un peu binaire, c'est-à-dire partagée entre "économique" et "social". Vous découvrirez également qu'il peut exister des ponts entre ces deux pôles en théorie antagonistes. Pour ce qui nous concerne, c'est la démarche Qualité qui constitue ce lien, ce chaînon manquant, oseront certains.

Mais bien sûr tout nouvel enfant a besoin de grandir et pour ce faire il a besoin de conseils.

## ALORS, NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

Nous vous serions si reconnaissant si, après consultation, vous nous faisiez part de vos remarques, de vos suggestions afin de nous aider à faire évoluer positivement cet outil de communication autant dans son contenu que dans sa présentation.



À bientôt donc, dans l'impatience de vous lire et, qui sait, de créer ainsi un lien plus proche avec tous ceux qui s'intéressent au projet de Qualirec et, au-delà, de l'insertion par l'économique.



Conformément à l'esprit qui commande ses actions depuis sa création, Qualirec a connu des moments festifs durant cette année 2010.

En effet, il a toujours été perçu que la fête est un complément nécessaire à l'effort (certains diront : la peine...) que génère le travail. Concrètement cela se manifeste chez Qualirec par une fête de fin d'année qui réunit salariés de l'entreprise et bénévoles de Qual'id, par une fête "de l'été" qui réunit les mêmes protagonistes auxquels se rajoutent les familles, divers amis et divers anciens (salariés comme bénévoles). Enfin, se rajoutent des "petites fêtes" plus quotidiennes à travers des petits-déjeuners organisés chaque mois par Qual'id à l'attention des salariés.

Tout cela est joyeux et léger. Mais qu'on ne s'y trompe pas, il y a aussi des objectifs on ne peut plus sérieux derrière ces démarches. Les liens créés de façons informelles lors de ces moments permettent aux salariés et aux bénévoles de mieux se connaître et s'apprécier. Les accompagnements professionnels ne s'en portent ensuite que mieux !

Dans un autre registre les bénévoles mais aussi les professionnels apportant leurs compétences à l'entreprise trouvent dans ces moments une forme de récompense à leur action à travers les bons souvenirs ainsi créés.



[annexe 1] Partenariat pour un recrutement réussi	p. 15
[annexe 2] L'accompagnement social et professionnel	p. 18
[annexe 3] L'Atelier de Recherche d'Emploi	p. 19
[annexe 4] Bilan et compte de résultat	p. 20
[annexe 5] Revue de presse	p. 24

# Partenariat pour un recrutement réussi

[annexe 1]

Qualirec s'est engagé dans une démarche de formalisation de ses méthodes de recrutement. Cette procédure vise à définir les relations entre QUALIREC et les services ou organismes chargés du suivi des publics éloignés de l'emploi. Ces organismes ou services sociaux sont ceux qui agissent pour QUALIREC en tant que prescripteurs de candidats. QUALIREC entend améliorer leurs connaissances sur les postes de travail et préciser ses attentes en matière de recrutement. QUALIREC définit aussi par cette procédure ses engagements à l'égard de ses prescripteurs concernant le devenir des candidatures transmises.

## PROFILS DE POSTES INSERTION À QUALIREC

Les activités de QUALIREC se partagent aujourd'hui entre deux secteurs :

Activité industrielle et Activité de collectes.

Les candidats recrutés doivent pouvoir s'adapter aux différentes activités. Leur temps de travail (35 heures par semaine) se répartira entre celles-ci.

### L'ACTIVITÉ INDUSTRIELLE

Ce secteur d'activité comprend le nettoyage et reconditionnement de big bags et le traitement de polystyrène expansé. Il permet à la personne en parcours d'insertion le développement de compétences requises sur les postes d'opérateur de production, comme la rigueur, la rapidité d'exécution, la capacité à travailler en équipe, ou encore la connaissance et l'adaptation au travail dans un système Qualité.

#### Reconditionnement de Big Bags

##### Compétences développées

Rapidité d'exécution (productivité) – Rigueur - Résistance physique - Coordination des gestes - Travail en équipe - Apprentissage du travail dans un système qualité - Apprentissage des règles du travail à la chaîne - Sensibilisation à la maintenance d'un parc machine - Autonomie individuelle

■ Dépoussiérage complet intérieur / extérieur à l'aide de souffleries.

■ Tri et contrôle rigoureux.

##### ■ Reconditionnement

Cette activité implique l'utilisation de machines. Les opérations de contrôle des sacs exigent de l'opérateur une grande minutie et le respect de consignes rigoureuses.

#### Traitement du polystyrène

Il s'agit de trier et alimenter deux machines de broyage et de compactage du polystyrène.

Cette activité requiert donc également le respect de consignes rigoureuses.

### L'ACTIVITÉ COLLECTE DE DÉCHETS

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers des filières de recyclage appropriées. Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

#### Compétences développées

Sens de l'orientation – Relationnel - Autonomie, sens des responsabilités - Communication avec l'encadrement

Gestion du temps – Mémoire - Conduite, manutention (chargement et déchargement) - Représentation de l'entreprise, lien avec le client.

#### Polystyrène

QUALIREC organise un service de collecte sélective des déchets de polystyrène expansé qu'elle traite ensuite. Des conteneurs spécifiques sont installés sur les sites des clients, facilitant le tri et l'enlèvement des déchets. Des moyens de collecte légers (camionnettes) permettent un service de collecte souple et réactif.

#### Huiles alimentaires usagées

QUALIREC collecte les huiles alimentaires usagées (HAU). Les huiles collectées sont stockées, puis redistribuées pour être transformées en bio-carburants ou huile de synthèse. Ses clients sont essentiellement les restaurateurs de la région, ainsi que la METRO pour les déchetteries de l'agglomération.

### **Déchets encombrants**

QUALIREC a organisé un service de collecte des déchets encombrants sur un parc d'habitats géré par des offices HLM, pour les déposer ensuite en déchetterie.

Ces activités de collecte demandent un travail de manutention et chargement des camions.

Elles sont effectuées par équipes de 2 personnes, l'une devant être en capacité de conduire le véhicule (permis B pour conduite d'un véhicule type camionnette) et se repérer sur un plan.

Les 2 personnes doivent également être en mesure d'établir une bonne relation avec le client, avec qui ils sont en contact régulièrement.

### **CRITÈRES DE RECRUTEMENT**

La première exigence est la motivation. Celle-ci doit porter sur 2 aspects :

- motivation au travail
- motivation pour une participation active et dynamique au parcours d'insertion (volonté de progresser, recherche d'emploi active).

Il est également important de veiller à la cohérence entre le parcours de la personne et le projet d'insertion spécifique à QUALIREC.

QUALIREC vise à permettre l'acquisition des compétences de base pour des postes d'opérateur en industrie, ou pour tous postes sur lesquels ces compétences sont transférables.

### **COMPÉTENCES GÉNÉRALES REQUISES**

- Lecture & écriture
- Connaissance de la langue française
- Bonne condition physique (conditions de travail parfois difficiles, station debout pour les postes en atelier, port de charges lourdes pour les postes de collectes).

Le travail dans l'atelier ne peut éviter un contact avec la poussière (port des masques obligatoire) et les personnes souffrant de problèmes respiratoires (asthme, etc...) ne peuvent occuper ces postes.

Une bonne acuité visuelle est également importante, pour le contrôle des sacs.

- Repérage spatio-temporel aisé
- Autonomie

- Capacité à travailler en équipe
- Polyvalence, réactivité par rapport à des changements de poste
- Application stricte des procédures et consignes.

### ***Le candidat doit également répondre à des critères d'admissibilité pour un parcours d'insertion au sein de QUALIREC :***

- Chômage longue durée
- Faiblesse ou absence de qualification et/ou d'expérience professionnelle

La pertinence d'un parcours d'insertion pour la personne au sein de QUALIREC sera évaluée par l'entreprise, puis confirmée par l'ANPE par le biais des agréments.

### **ATTENTES DE QUALIREC À L'ÉGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS**

- Le candidat est suivi par le prescripteur, qui connaît son parcours.
- Le candidat répond aux critères de recrutement formulés par QUALIREC.
- Le prescripteur a un contact préalable avec QUALIREC au sujet du candidat avant que celui-ci ne soit informé d'une possibilité d'embauche. Cette discussion vise en particulier à renseigner QUALIREC afin de décider de retenir ou non la candidature.
- Le prescripteur renseigne le candidat sur l'activité économique de QUALIREC et sur les grandes lignes de ses critères de recrutement (principalement la motivation).
- Le candidat transmet sa candidature par courrier, avec CV et lettre de motivation manuscrite adressés à QUALIREC.
- Si le candidat est embauché, le prescripteur participe au suivi du salarié, pendant son contrat chez QUALIREC et surtout à l'issue de ce contrat.
- Les prescripteurs envoient des candidatures de façon réactive et adaptée.
- Les prescripteurs sont facilement joignables (avec la possibilité de laisser un message et rappel rapide).

**IMPORTANT : Le prescripteur ne contacte pas Qualirec (par téléphone) pour lui parler d'une candidature en présence du candidat.**

## ENGAGEMENTS DE QUALIREC À L'ÉGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

---

- QUALIREC informe les prescripteurs de ses besoins en recrutement, avec une description des postes à pourvoir.
- QUALIREC effectue un retour d'informations écrit auprès des prescripteurs concernant les entretiens et les motivations de recrutement ou de non-recrutement des candidats envoyés.
- QUALIREC répond sous 15 jours maximum suite à un entretien de recrutement.
- QUALIREC considère les prescripteurs comme les partenaires permanents et à part entière de son dispositif de recrutement.

## QUALIREC RECRUTE, MODE D'EMPLOI

---

### 1<sup>re</sup> étape

---

Une annonce est ouverte auprès de l'équipe du Pôle Emploi de Fontaine.

L'annonce est également envoyée aux prescripteurs partenaires par mail.

QUALIREC ne reçoit pas de candidats en dehors des périodes de recrutement.

### 2<sup>e</sup> étape

---

Après collecte des candidatures, QUALIREC organise une séance d'information collective sur les postes de travail, afin que les candidats puissent se positionner sur le maintien ou non de leur candidature.

### 3<sup>e</sup> étape

---

QUALIREC rencontre les candidats en entretien individuel. Deux entretiens sont menés avec la responsable RH puis avec le directeur.

### 4<sup>e</sup> étape

---

Les candidatures sont débattues en réunion d'équipe, et une décision est prise dans un délai de 15 jours maximum. Les personnes non retenues sont prévenues par courrier. QUALIREC est à la disposition des prescripteurs pour répondre à une demande de retour sur les candidatures.

## CONTACTS

Fabienne RAULET  
fraulet@qualirec.fr

Pierre-Michel BLANCO  
pmblanco@qualirec.fr

# L'accompagnement social et professionnel

La fonction essentielle de l'entreprise d'insertion est de positionner les personnes sur un emploi, ce qui est une base essentielle de structuration personnelle, et constitue un accès à l'autonomie financière, sociale et familiale.

Au sein de QUALIREC, les personnes suivent un parcours d'acquisition progressive de savoir être et de savoir-faire, de performances et de responsabilités. L'objectif est d'atteindre peu à peu, pour la majorité d'entre elles, un niveau d'employabilité et une expérience leur permettant d'être ensuite embauchées en entreprises classiques.

## LES OBJECTIFS DE QUALIREC

- une évaluation fine des problèmes et des besoins spécifiques des personnes en insertion. Ceci est indispensable pour concevoir et apporter des réponses individualisées et ciblées.
- une participation active des personnes dans la construction de leur projet professionnel et la conduite de leur recherche d'emploi.

**L'intervention de cette équipe pluridisciplinaire vise à assurer un accompagnement dont la ligne de conduite est la prise en compte de la personne dans sa globalité.**

## LA MISE EN PLACE DE MOYENS PARTICULIERS

- L'intervention des membres de l'encadrement direct de l'Entreprise d'Insertion : directeur, responsable production, chefs d'équipe. ...
- La mobilisation de l'Association QUAL'ID qui intervient plus spécifiquement dans l'accompagnement social et professionnel des personnes en insertion à QUALIREC.
- L'intervention de la responsable insertion, salariée de QUAL'ID et du GEI, présente dans la structure 2 jours par semaine.
- Des outils d'évaluation régulièrement actualisés et retravaillés.

La personne en insertion est ainsi évaluée tant au niveau professionnel (sur son poste de travail) qu'au niveau social et personnel, en prenant en compte des paramètres hors travail (difficultés personnelles, de logement, de dettes, de santé...) qui sont autant d'éléments susceptibles de freiner l'intégration dans une entreprise classique s'ils sont trop envahissants et perturbateurs pour la personne.

## UN SUIVI SOCIAL ET PROFESSIONNEL INDIVIDUALISÉ

Ce suivi de chaque personne en insertion est assuré par la responsable insertion, au sein même de QUALIREC :

- Entretiens individuels approfondis.
- Repérage et apports de réponses face aux difficultés personnelles.
- Aide et accompagnement dans les démarches de résolution.
- Travail de partenariat avec les travailleurs sociaux et prescripteurs (assistantes sociales, animateurs locaux d'insertion...)
- Orientation des personnes vers les structures compétentes extérieures.

Cet accompagnement consiste en un travail d'écoute, de

conseil et de soutien dans les démarches de résolution de problèmes personnels.

Il s'agit de rendre le salarié en insertion le

plus ACTEUR possible dans son parcours d'insertion, à partir d'objectifs précis et fixés avec la personne lors d'entretiens individuels.

Il apparaît que la prise en compte des difficultés spécifiques de ce public nécessite une démarche d'accompagnement non moins spécifique. C'est là toute la démarche menée conjointement par QUALIREC et QUAL'ID depuis ses origines.

L'atelier de recherche d'emploi est organisé au sein même de la structure d'insertion en prenant en compte l'exigence économique de l'entreprise.

La préoccupation commune de trouver une solution de sortie permet à chaque salarié de consacrer, à partir du 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> contrat, 2 heures de recherche d'emploi par semaine, pendant les heures de travail.

Les personnes en insertion sont intégrées progressivement, en fonction de leurs difficultés et de leur projet.

Les rendez-vous et démarches auprès d'un employeur potentiel (entretien, dépôt urgent d'une candidature) sont possibles pendant les heures travaillées.

## LES MOYENS MIS EN PLACE

- Local avec ordinateur, téléphone, annuaires professionnels, documents divers (Rebondir...)
- Mise à disposition d'un ordinateur pour permettre la connaissance et l'initiation informatique de base, ainsi que la recherche sur Internet.
- Presse locale/ petites annonces
- Documentations sur les formations, les métiers, les entreprises...
- Tableau d'affichage des offres d'emploi

## DES PARRAINS / MARRAINES, BÉNÉVOLES DE L'ASSOCIATION QUAL'ID

Des bénévoles, parrains ou marraines, peuvent accompagner les salariés en insertion dans leurs démarches de recherche d'emploi (construction du CV, lettres de candidature, préparation à l'entretien d'embauche...)

L'Association Qual'Id se charge de suivre et de former les parrains dans leur rôle de soutien auprès de personnes en difficulté (mission de la responsable insertion)

Des rencontres régulières visant à ajuster l'accompagnement sont réalisées avec les parrains, la responsable d'insertion et la chargée de mission

## UN PARTENARIAT ÉTROIT AVEC LES CHARGÉS DE MISSION EMPLOI DU GEI

Un partenariat permet des mises en relation entre le salarié en insertion et l'entreprise classique.

Le GEI a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi durable des personnes issues des entreprises d'insertion adhérentes au GEI. Son intervention se déroule sur l'ensemble du parcours des personnes :

La levée des freins à l'emploi (problématiques d'ordre social),

**L'ACTION DU GEI SE RÉALISE AVEC LA VOLONTÉ DE PROMOUVOIR L'INTÉRÊT SOCIAL DE L'INSERTION ÉCONOMIQUE, DE DÉVELOPPER TOUTE ACTION REPRÉSENTANT UN INTÉRÊT COLLECTIF POUR LES PERSONNES EN INSERTION.**

l'élaboration des projets professionnels, l'identification et la valorisation des compétences et qualités transférables, l'accompagnement à la recherche d'emploi, la prospection ciblée à partir des aspirations et du potentiel de la personne, le placement en entreprise, l'aide à l'intégration et au maintien dans l'emploi. L'action du GEI se réalise avec la volonté de promouvoir l'intérêt social de l'insertion économique, de développer toute action représentant un intérêt collectif pour les personnes en insertion.

## Bilan Actif

Etat exprimé en euros		31/12/2010			31/12/2009
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (1)					
ACTIF IMMOBILISE	<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>				
	Frais d'établissement				
	Frais de développement				
	Concessions brevets droits similaires				
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles	3 713	3 713		490
	Avances et acomptes				
	<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>				
	Terrens				
	Constructions				
	Installations techniques, mat. et outillage indus.	213 346	201 536	11 810	19 048
	Autres immobilisations corporelles	200 590	163 037	37 553	33 384
	Immobilisations en cours				
Avances et acomptes					
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)</b>					
Participations évaluées selon mise en équival.					
Autres participations					
Créances rattachées à des participations					
Autres titres immobilisés	3 751		3 751	3 385	
Prêts	7 124		7 124	7 124	
Autres immobilisations financières	1 651		1 651	1 646	
<b>TOTAL (II)</b>	<b>430 175</b>	<b>368 286</b>	<b>61 889</b>	<b>66 188</b>	
ACTIF CIRCULANT	<b>STOCKS ET EN-COURS</b>				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis	3 930		3 930	6 252
	Marchandises				
	<b>Avances et Acomptes versés sur commandes</b>				
	<b>CREANCES (3)</b>				
	Créances clients et comptes rattachés	189 643		189 643	144 477
	Autres créances	16 409		16 409	27 102
Capital souscrit appelé, non versé					
Valeurs mobilières de placement	76 983		76 983	49 766	
Disponibilités	7		7	20 149	
Charges constatées d'avance	2 221		2 221	3 052	
<b>TOTAL (III)</b>	<b>289 193</b>		<b>289 193</b>	<b>250 799</b>	
COMPTES DE REGULARISATION	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)				
	Primes de remboursement des obligations (V)				
	Écarts de conversion actif (VI)				
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>719 368</b>	<b>368 286</b>	<b>351 083</b>	<b>316 986</b>	

(1) dont droit au bail

(2) dont immobilisations financières à moins d'un an

8 775

8 770

(3) dont créances à plus d'un an

## Bilan Passif

		Etat exprimé en euros	
		31/12/2010	31/12/2009
<b>Capitaux Propres</b>	Capital social ou individuel	116 000	116 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport...		
	Ecart de réévaluation		
	<b>RESERVES</b>		
	Réserva légale	8 558	8 558
	Réserves statutaires ou contractuelles		
	Réserves réglementées		
	Autres réserves		
	Report à nouveau	(38 682)	(38 794)
	<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>31 632</b>	<b>111</b>
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées			
	<b>Total des capitaux propres</b>	<b>117 508</b>	<b>85 876</b>
<b>Autres fonds propres</b>	Produits des émissions de titres participatifs		
	Avances conditionnées		
	<b>Total des autres fonds propres</b>		
<b>Provisions</b>	Provisions pour risques		
	Provisions pour charges		
	<b>Total des provisions</b>		
<b>DETTES (1)</b>	<b>DETTES FINANCIERES</b>		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dotes auprès des établissements de crédit (2)	57 248	11 682
	Emprunts et dettes financières divers	30 220	18 790
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	<b>DETTES D'EXPLOITATION</b>		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	50 556	102 060
	Dettes fiscales et sociales	94 527	81 711
	<b>DETTES DIVERSES</b>		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
Autres dettes	1 024	8 102	
Produits constatés d'avance (1)		8 799	
	<b>Total des dettes</b>	<b>233 575</b>	<b>231 111</b>
	Ecart de conversion passif		
	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>351 083</b>	<b>316 986</b>
	Résultat de l'exercice exprimé en centimes	31 632,19	111,05
(1) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an		233 575	231 111
(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP		19 176	

## Compte de Résultat 2/2

		Etat exprimé en euros	31/12/2010	31/12/2009
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>			33 531	(1 857)
<b>Opérn. comm.</b>  <b>PRODUITS FINANCIERS</b>	Bénéfice attribué ou perte transférée			
	Perte supportée ou bénéfice transféré			
	De participations (3)			
	D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé (3)			
	Autres intérêts et produits assimilés (3)	68		
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges	3 182		
	Différences positives de change			
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	47		365	
<b>Total des produits financiers</b>			<b>3 296</b>	<b>365</b>
<b>CHARGES FINANCIERES</b>	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions			
	Intérêts et charges assimilées (4)	1 588		635
	Différences négatives de change			
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			
	<b>Total des charges financières</b>	<b>1 588</b>		<b>635</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>			<b>1 708</b>	<b>(271)</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>			<b>35 239</b>	<b>(2 127)</b>
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	Sur opérations de gestion			
	Sur opérations en capital			2 471
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges			
<b>Total des produits exceptionnels</b>				<b>2 471</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	Sur opérations de gestion	588		125
	Sur opérations en capital	3 049		107
	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions			
	<b>Total des charges exceptionnelles</b>	<b>3 607</b>		<b>232</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>			<b>(3 607)</b>	<b>2 238</b>
PARTICIPATION DES SALAIRES IMPOTS SUR LES BENEFICES				
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>			<b>777 764</b>	<b>714 345</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>			<b>746 131</b>	<b>714 234</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>			<b>31 632</b>	<b>111</b>
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs (2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs (3) dont produits concernant les entreprises liées (4) dont intérêts concernant les entreprises liées				

## Compte de Résultat 1/2

Mont exprimé en euros

31/12/2010

31/12/2009

		France	Exportation	12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises				
	Production vendue (Biens)	15 953		15 953	14 176
	Production vendue (Services et Travaux)	613 365		613 365	543 016
	<b>Montant net du chiffre d'affaires</b>	<b>629 318</b>		<b>629 318</b>	<b>557 192</b>
	Production stockée			(2 323)	142
	Production immobilisée				
	Subventions d'exploitation			131 377	135 104
	Régularisations sur provisions et amortissements, transfert de charges			6 206	14 986
	Autres produits			9 889	4 085
	<b>Total des produits d'exploitation (1)</b>			<b>774 467</b>	<b>711 509</b>
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises Variation de stock				
	Achats de matières et autres approvisionnements Variation de stock				
	Autres achats et charges externes			209 050	232 159
	Impôts, taxes et versements assimilés			15 140	23 920
	Salaires et traitements			365 228	332 158
	Charges sociales du personnel			122 475	105 567
	Cotisations personnelles de l'exploitant				
	Dotations aux amortissements - sur immobilisations - charges d'exploitation à répartir			24 669	19 333
	Dotations aux dépréciations : - sur immobilisations - sur actif circulant				
	Dotations aux provisions				
	Autres charges			6 375	240
	<b>Total des charges d'exploitation (2)</b>			<b>740 936</b>	<b>713 366</b>
	<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>				<b>33 531</b>

## Qualirec. Objectif insertion

**Entreprise d'insertion spécialisée dans le recyclage de Big bags, Qualirec se diversifie tout en gardant son objectif social.**

« Une entreprise d'insertion, c'est d'abord une entreprise, prévient Pierre-Michel Blanco, le directeur général de Qualirec. Elle évolue dans le champ concurrentiel classique. La différence, c'est qu'une entreprise lambda a des objectifs économiques avec des contraintes sociales tandis que nous avons un objectif social avec des contraintes économiques ! »

En 2010, Qualirec a ainsi embauché 13 équivalents temps plein en contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI). Des contrats d'une durée maximale de 24 mois dont le but est d'aider les gens à trouver un emploi "classique". Les personnes recrutées affichent donc un profil bien particulier : chômeurs de longue durée, en exclusion, personnes à la santé physique ou mentale fragile, etc., sans pour autant être cataloguées comme handicapées.

Pendant toute la durée du parcours, les salariés sont accompagnés pour préparer leur sortie vers le marché de l'emploi. « En moyenne, je dirais qu'il y a entre 50 et 70 % de sorties positives,



« Pour Pierre-Michel Blanco, directeur général de Qualirec, une entreprise d'insertion a un objectif social avec des contraintes économiques.

note le directeur général. Mais c'est difficile à mesurer. Car même si un salarié ne trouve pas un CDI tout de suite, il a intégré des qualités professionnelles utiles. » D'autant plus que l'entreprise est certifiée Iso 9001 et intègre à ce titre des procédures partagées par beaucoup de sociétés. Pour faire face à un turn-over important et à une productivité plus faible, Qualirec reçoit des subventions des pouvoirs publics, soit environ 20 % du budget global de l'entreprise.

### Collecte de déchets encombrants

Néanmoins, l'entreprise doit rester compétitive et s'adapter aux marchés. Qualirec est positionnée sur deux niches. La première est le recyclage de "Big bag" (appelé aussi GRVS, pour grand récipient souple) au niveau européen. Ces très grands sacs sont utilisés par les industriels de la chimie et de l'agroalimentaire notamment pour transporter des poudres. Qualirec les réceptionne, les nettoie, les contrôle... Et ceux qui

sont réutilisables sont renvoyés aux clients. Cette activité représente environ 50 % du chiffre d'affaires.

L'autre activité est la collecte et le recyclage d'emballages en polystyrène expansé : il s'agit d'une collecte locale auprès des industriels de l'électronique et des distributeurs d'électroménagers. Les emballages sont traités, broyés, compactés... et envoyés vers des recycleurs qui en font des granulés de plastique. « Nous avons élargi notre activité au recyclage des huiles de friture, annonce Pierre-Michel Blanco. Les recycleurs en font essentiellement des biocarburants. » Une autre activité prend également de plus en plus d'ampleur. Il s'agit de la collecte de déchets encombrants. Un service mené au départ pour le compte des offices HLM qui s'étend aujourd'hui aux particuliers.

Vanessa Genin



- D.G. : Pierre-Michel Blanco  
 - Effectif : 18  
 - CA 2009 : 557.000 €  
 - Tél. : 04.76.56.10.32  
 - www.qualirec.fr



L'activité sociale de QUALIREC est financée par les institutions suivantes :  
**LA DIRECTION DÉPARTEMENTALE DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI**  
**LE CONSEIL GÉNÉRAL DE L'ISÈRE**  
**LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN**



*Nettoyage et  
reconditionnement  
des conteneurs souples*

*Cleaning and  
reconditioning  
of flexible containers.*

ISO 9001

